



Nota à Comunicação Social

Serviço de atendimento telefónico no Consulado-geral de Portugal em Joanesburgo

Seguindo uma política de proximidade à comunidade, o Consulado-geral de Portugal em Joanesburgo tem a honra de informar que, a partir do dia 1 de setembro de 2022, irá disponibilizar à comunidade portuguesa o serviço de atendimento telefónico, mediante o qual os utentes poderão diretamente colocar perguntas e receber informações relativas a assuntos consulares.

Serviço de atendimento telefónico estará disponível mediante seguintes condições:

- Chamada telefónica será gravada, e o utente deverá autorizar a sua gravação;
- Utente deverá seguir um “diretório” / “menu” que o guiará pelos vários assuntos consulares;
- Horário do Serviço de atendimento telefónico:
Das 14:00 às 15:30, todos os dias da semana, exceto às quartas-feiras.

Número de telefone para atendimento: 011 6220645

O serviço de atendimento telefónico será disponibilizado ao público como medida temporária, cuja aplicação prática e experiência o Consulado-geral irá analisar findo dois meses de implementação, devendo então ser avaliado o seu impacto em termos do funcionamento dos serviços e satisfação dos utentes.

Paralelamente, continuará a ser oferecida a prestação de informações mediante procedimento escrito, através do envio de comunicação eletrónica para consulado.joanesburgo@mne.pt, email que continuará a ser respondido no prazo de 48:00h.

Continuará igualmente a ser disponibilizado o número de emergência consular (078 3446495), que deve apenas ser utilizado, em exclusivo, em caso de “emergência consular”.

Joanesburgo, 29 de agosto de 2022.

Cônsul-geral de Portugal em Joanesburgo
Graça Araújo Fonseca